

Procédure permettant de favoriser l'engagement des élèves, de prévenir les abandons :

Ce document est mis à disposition sur le site internet de l'auto-école mais aussi en affichage dans nos locaux. Dans notre établissement, favoriser l'engagement des élèves et lutter contre les abandons fait partie de nos priorités. Voici une présentation de nos outils que nous mettons systématiquement en place, outils permettant l'engagement des élèves :

PREPACODE : Accès internet avec relances régulières si l'élève ne s'est pas connecté depuis un certain temps.

PREPACONDUITE : le suivi pédagogique dématérialisé avec un accès privé ainsi qu'un entretien orale régulier avec le moniteur. Dans notre établissement, la plupart des cas, un seul moniteur suit un élève tout au long de son cursus de formation, via l'application SUIVI DRIVE, chaque moniteur est tenu de respecter le programme de formation selon le référentiel du REMC, l'élève suit

Son application LIVRET DRIVE, cette application est consultable également par les parents.

CILEA PLANNING : ce service est en relation constante avec les élèves, des relances téléphoniques ou par courriels sont systématiquement faites lors d'un retard pour un rendez-vous, un oubli de connexion sur la plateforme ENPC EDISER, ou pour proposer des retours dans les plus brefs délais lors d'un échec aux épreuves théoriques ou pratiques, un fichier en document interne est tenu par le service du planning afin d'y inscrire tous les motifs liés aux abandons des élèves.

Nous mettons tout en œuvre afin de prévenir toute démotivation ou abandon de nos stagiaires, la réussite de l'obtention du permis de conduire est notre principale préoccupation.

Auto-école agréée pour : la formation au permis voiture (permis B), moto (permis A) et remorque (permis BE et formation B96)

CESR Bernard COUTURIER appartenant au Groupe Couturier, 11 route de Nogent-le-Roi 28500 Ste-Gemme-Moronval, SAS au capital de 50 153€.
TVA intracommunautaire : FR 78 403 322 530. RCS Chartres 403 322 530.
SIRET 403 322 530 00011. APE 8553 Z. Agrément E0402802980. N° de déclaration d'activité : 24280081328.

